

REKAPITULASI ADUAN MASYARAKAT KEPADA PUSKESMAS PULOSARI TAHUN 2026

NO	TANGGAL	URAIAN ADUAN	TUJUAN ADUAN	RENCANA TINDAK LANJUT	HASIL KESEPAKATAN
1	02 Januari 2026	- Aduan Secara Langsung - Aduan secara sumber Bapak kepala urusan Desa Pulosari : Ada calon pengantin dengan status janda yang hamil harus ada HPHT -	- Klaster 2 KB dan Catin	- Berkoordinasi dengan tujuan agar yang bertugas di klister 2 selalu menulis HPHT di buku register catin dan Hasil Lb	Untuk calon pengantin yang akan menikah dalam keadaan hamil agar Tanggal HPHT terakhir dicantumkan di Surat Keterangan 

NO	TANGGAL	URAIAN ADUAN	TUJUAN ADUAN	RENCANA TINDAK LANJUT	HASIL KESEPAKATAN
	Februari	- Aduan Lewat Wa - Sumber Aduan Pasien Puskesmas Yang Periksa dengan Komentar Bu,,itu petugas yang di obat jutek,, ngg pernah senyum,, 10.53 ✓✓ Kesannya kya ngga suka sama pasien,, 10.53 ✓✓	- Ruang Obat	- Berkoordinasi dengan Petugas obat aduan tersebut agar menerapkan 3S (Salam, Senyum,Sapa)	Berkoordinasi dengan Petugas obat aduan tersebut agar menerapkan 3S (Salam, Senyum,Sapa) 

